Handleiding
Booleaans Zoeken en profielen instellen

Versie 1.8

www.howardshome.com

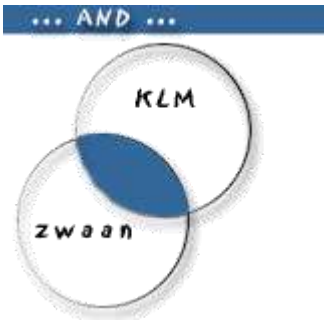
Fultonbaan 30
Postbus 1092
3430 BB Nieuwegein

Telefoon +31 (0)30 6083 540
Fax +31 (0)30 6083 549
E-mail info@howardshome.com

KvK 20093764
ABN AMRO 54.85.62.202
BTW NL808049938B01

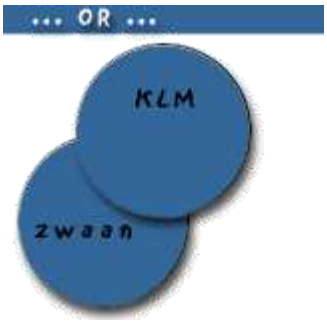
SPREEKT U OOK BOOLEAANS?

Voor het vinden van nieuwsberichten die voor u relevant zijn, maken wij gebruik van profielen, die opgesteld zijn met behulp van Booleaanse algebra. Booleaanse algebra is een zeer eenvoudige vorm van wiskunde, waarbij de relatie tussen woorden en woordgroepen aangeduid wordt door middel van zogenaamde operatoren. Hieronder staan de meest voorkomende constructies.



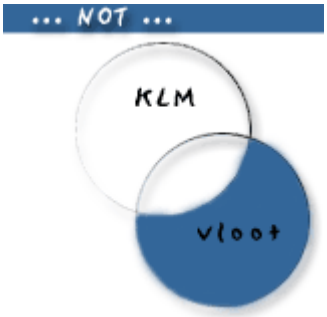
AND
De woorden links en rechts van de operator (AND) moeten allebei in het nieuwsartikel voorkomen om gevonden te worden.

Voorbeeld
klm AND zwaan



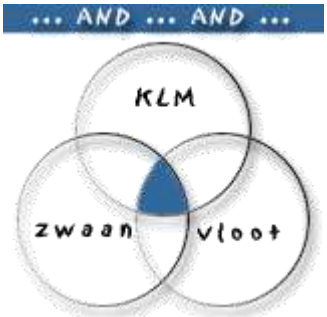
OR
Tenminste één van beide woorden die links en rechts van de operator (OR) staan moeten in het nieuwsbericht voorkomen om gevonden te worden.

Voorbeeld
klm OR zwaan



AND NOT
Berichten waarin de woorden rechts van deze operator (AND NOT) in voorkomen worden uitgesloten van het nieuwsprofiel.

Voorbeeld
vloot AND NOT klm



AND, AND
Om resultaten nauwkeurig te kunnen toespitsen, kunt u woorden bij elkaar "optellen".

Voorbeeld
klm AND zwaan AND vloot

AND, AND NOT/NOT
Op dezelfde manier kunnen ook bepaalde resultaten worden toegelaten, terwijl andere uitgesloten worden.

Voorbeeld
(klm AND zwaan) AND NOT vloot

Alle gebruikte operatoren op een rij:

Operator	Betekenis	Voorbeeld
AND	Het woord links en rechts van de operator moeten beide in het artikel voorkomen.	staanplaatsen AND materieelgebrek
OR	Ten minste één van beide woorden die links en rechts van de operator staan, moeten in het zoekresultaat voorkomen.	conducteurs OR vervoerbewijs
AND NOT	Nieuwsberichten waar de woorden rechts van deze operator in voorkomen, worden uitgesloten van de resultaten.	spoorwegen AND NOT Belgische
*****	Het sterretje is een wildcard (ook wel truncatie genoemd): op deze plaats kan alles worden ingevuld. Let op: Bij gebruik van een wildcard dient de zoekopdracht tussen aanhalingstekens te worden geplaatst. Een * kan alleen achter een woord worden gebruikt.	"Plaats*" resulteert in: plaatskaarten, plaatsbewijzen etc.
( )	Hiermee kan een eenduidige structuur in een complexe zoekvraag worden aangebracht. Haakjes beïnvloeden de volgorde waarin onderdelen worden getest. Zie toelichting.	agressie AND (conducteur OR conductrice)
" "	Door gebruik te maken van aanhalingstekens kan gezocht worden op woordgroepen. Daarnaast zijn aanhalingstekens noodzakelijk wanneer er speciale tekens worden gebruikt.	"nederlandse spoorwegen"

Hoofd of kleine letters

Er hoeft geen onderscheid gemaakt te worden tussen hoofd en kleine letters.

Leestekens

In de zoekopdracht worden leestekens zoals punt (.), dubbele punt (:), punt komma (;) en komma (,) genegeerd.

Speciale tekens

Wanneer er een symbool wordt gebruikt moet het trefwoord tussen aanhalingstekens worden geplaatst. Bijvoorbeeld: “e-commerce” of “P&O”.

Lengte van de zoekterm

De maximale lengte van de zoekopdracht is circa 3800 tekens.

Complexe queries

U kunt de hier genoemde voorbeelden uitstekend combineren, zoals

("griek*" and athene) AND NOT ("europ*")

Hiermee selecteert u dus artikelen over Athene, en Griekenland. Maar de artikelen die gaan over de Europese Unie worden uitgesloten.

Basisregels

- Delen van een zoekactie die bij elkaar horen dienen gecombineerd te worden.
- Voor het weergeven van een zoekactie worden haakjes gebruikt. Er moeten altijd evenveel ronde haken geopend als gesloten worden.
- Om de hele zoekactie heen worden ronde haken geplaatst.
- Om woordgroepen dienen aanhalingstekens geplaatst te worden zodat er op de exacte combinatie wordt gezocht.
- Om termen uit te sluiten dient u aan te geven op welk deel van de zoekactie het betrekking heeft.
- Schrijf AND, OR en AND NOT altijd in hoofdletters om het zo overzichtelijk mogelijk te presenteren.
- Maak om het overzichtelijk te houden eventueel ook gebruik van witregels.

Voorbeeld uitgebreide zoekactie in de Content Wizard

Een bedrijfsprofiel dat bestaat uit meerdere AND combinaties en een aantal uitsluitingen.

1. **Verzamel alle termen die u wilt gebruiken in de zoekactie**.

Welke bedrijven:

Achmea Aegon Allianz "ABN AMRO" ING KPN Vodafone Shell

Belangrijke bedrijfstermen:

"Overname*" "Strategie*" "Fusie*" "Joint-venture" "Jaarcijfer*" "Kwartaalcijfers" Directie Award Ondernemingsraad "Maatschappelijk verantwoord ondernemen" MVO "Corporate Social Responsibility" "benoem*" Aftreden opstappen topman CEO CIO CTO COO "nieuw product*" "doelgroep*" cao voorzitter regelgeving wetgeving halfjaarcijfers jaarrekening

2. **Bepaal de samenhang van de termen.**

D.w.z. wat voor relatie hebben de termen tot elkaar een OR (mogen alle termen voorkomen) of een AND (moeten ze samen met een andere term voorkomen).

Het is van belang dat minimaal een van de bedrijven voorkomt in het resultaat (OR -relatie). Verbindt hiervoor alle termen met een OR relatie. Bestaan bedrijfsnamen uit twee of meer woorden maak dan gebruik van aanhalingstekens om de termen heen zodat er op de exacte combinatie gezocht wordt.

Achmea OR Aegon OR Allianz OR "ABN AMRO" OR ING OR KPN OR Vodafone OR Shell

*Men is specifiek geïnteresseerd in een van de onderstaande bedrijfstermen. Combineer de termen met een OR relatie, bekijk of er termen zijn die uit meerdere woorden bestaan en verbindt deze met elkaar. Bekijk of er termen zijn waarvan een deel van het woord gebruikt wordt (zoals fusie). U wilt waarschijnlijk niet alleen fusie vinden, maar ook fusies. Plaats een * aan het einde van het woord om de term te trunceren en maak gebruik van aanhalingstekens om de term heen.*

"Overname*" OR "Strategie*" OR "Fusie*" OR "Joint-venture" OR "Jaarcijfer*" OR "Kwartaalcijfers" OR Directie OR Award OR Ondernemingsraad OR "Maatschappelijk verantwoord ondernemen" OR MVO OR "Corporate Social Responsibility" OR "benoem*" OR Aftreden OR opstappen OR topman OR CEO OR CIO OR CTO OR COO OR "nieuw product*" OR "doelgroep*" OR cao OR voorzitter OR regelgeving OR wetgeving OR halfjaarcijfers OR jaarrekening

3. **Zet haakjes om de losse onderdelen van de zoekactie.**

(Achmea OR Aegon OR Allianz OR "ABN AMRO" OR ING OR KPN OR Vodafone OR Shell)

("Overname*" OR "Strategie*" OR "Fusie*" OR "Joint-venture" OR "Jaarcijfer*" OR "Kwartaalcijfers" OR Directie OR Award OR Ondernemingsraad OR "Maatschappelijk verantwoord ondernemen" OR MVO OR "Corporate Social Responsibility" OR "benoem*" OR Aftreden OR opstappen OR topman OR CEO OR CIO OR CTO OR COO OR "nieuw product*" OR "doelgroep*" OR cao OR voorzitter OR regelgeving OR wetgeving OR halfjaarcijfers OR jaarrekening)

4. **Combineer de diverse onderdelen van de zoekactie door het gebruik van OR, AND en AND NOT.**

In dit geval moeten alle delen van de zoekactie voorkomen in het resultaat. De onderdelen worden gecombineerd met AND.

(Achmea OR Aegon OR Allianz OR "ABN AMRO" OR ING OR KPN OR Vodafone OR Shell)

AND

("Overname*" OR "Strategie*" OR "Fusie*" OR "Joint-venture" OR "Jaarcijfer*" OR "Kwartaalcijfers" OR Directie OR Award OR Ondernemingsraad OR "Maatschappelijk verantwoord ondernemen" OR MVO OR "Corporate Social Responsibility" OR "benoem*" OR Aftreden OR opstappen OR topman OR CEO OR CIO OR CTO OR COO OR "nieuw product*" OR "doelgroep*" OR cao OR voorzitter OR regelgeving OR wetgeving OR halfjaarcijfers OR jaarrekening)

5. **Zet om de hele zoekactie haken.**

Op deze manier is het duidelijk dat de gehele zoekactie bij elkaar hoort.

((Achmea OR Aegon OR Allianz OR "ABN AMRO" OR ING OR KPN OR Vodafone OR Shell)

AND

("Overname*" OR "Strategie*" OR "Fusie*" OR "Joint-venture" OR "Jaarcijfer*" OR "Kwartaalcijfers" OR Directie OR Award OR Ondernemingsraad OR "Maatschappelijk verantwoord ondernemen" OR MVO OR "Corporate Social Responsibility" OR "benoem*" OR Aftreden OR opstappen OR topman OR CEO OR CIO OR CTO OR COO OR "nieuw product*" OR "doelgroep*" OR cao OR voorzitter OR regelgeving OR wetgeving OR halfjaarcijfers OR jaarrekening) **)**

6. **Het toevoegen van uitsluitingen.**

Vaak komen er artikelen voor, in het resultaat, die niet relevant zijn. Deze kunnen worden uitgesloten door het gebruik van de operator AND NOT. Probeer soorten artikelen uit te sluiten (bijvoorbeeld aex en beursgerelateerd nieuws, bepaalde items uit kranten of opsommingen van headlines).

a) **verzamel alle uitsluitingen.**

beurs damrak euronext beurzen aex shares "sponsor*" ajax Feyenoord congres "bankrekening*" "index*" ljn " Uitspraak Raad van State" " Financieele Dagblad in Samenwerking" "Raad van State"

b) **Plaats truncatie (*), aanhalingstekens en OR tussen de termen.**

beurs OR damrak OR euronext OR beurzen OR aex OR shares OR "sponsor*" OR ajax OR Feyenoord OR congres OR "bankrekening*" OR "index*" OR ljn OR " Uitspraak Raad van State" OR " Financieele Dagblad in Samenwerking" OR "Raad van State"

c) Plaats AND NOT voor de zoekactie en haken om de trefwoorden heen.

AND NOT (beurs OR damrak OR euronext OR beurzen OR aex OR shares OR "sponsor*" OR ajax OR Feyenoord OR congres OR "bankrekening*" OR "index*" OR ljn OR " Uitspraak Raad van State" OR " Financieele Dagblad in Samenwerking" OR "Raad van State")

d) Koppel deze zoekactie aan uw eerdere zoekactie.

Hiervoor moet u aangeven dat de uitsluitingen betrekking hebben op de totale zoekactie. Dit geeft u aan door ronde haken te plaatsen aan het begin van uw zoekactie en net voor de AND NOT operator.

(((Achmea OR Aegon OR Allianz OR "ABN AMRO" OR ING OR KPN OR Vodafone OR Shell)

AND

("Overname*" OR "Strategie*" OR "Fusie*" OR "Joint-venture" OR "Jaarcijfer*" OR "Kwartaalcijfers" OR Directie OR Award OR Ondernemingsraad OR "Maatschappelijk verantwoord ondernemen" OR MVO OR "Corporate Social Responsibility" OR "benoem*" OR Aftreden OR opstappen OR topman OR CEO OR CIO OR CTO OR COO OR "nieuw product*" OR "doelgroep*" OR cao OR voorzitter OR regelgeving OR wetgeving OR halfjaarcijfers OR jaarrekening) **)**

AND NOT (beurs OR damrak OR euronext OR beurzen OR aex OR shares OR "sponsor*" OR ajax OR Feyenoord OR congres OR "bankrekening*" OR "index*" OR ljn OR " Uitspraak Raad van State" OR " Financieele Dagblad in Samenwerking" OR "Raad van State") **)**

Voorbeeld 2: combineren van diverse zoekacties in één profiel

1. **Verzamel alle termen die u wilt gebruiken in de zoekactie**.

Zet de termen bij elkaar die één zoekactie vormen.

- ABN AMRO fusie overname medewerker reorganisatie
- KPN getronics overname medewerkers
- Vodafone jaarcijfers medewerkers bestuur directie
- overname Nederland bedrijven bedrijf

2. **Bepaal de samenhang van de termen.**

D.w.z. wat voor relatie hebben de termen tot elkaar een OR (mogen alle termen voorkomen) of een AND (moeten ze samen met een andere term voorkomen).

ABN AMRO AND fusie OR overname OR medewerker OR reorganisatie

KPN AND Getronics AND overname OR medewerkers

Vodafone AND jaarcijfers OR medewerkers OR bestuur OR directie

Overname AND Nederland AND bedrijven OR bedrijf

3. **Bepaal het gebruik van aanhalingstekens en truncatie (*).**

Plaats om woordgroepen aanhalingstekens. Bekijk of er termen zijn die u kunt trunceren. Fusie trunceren levert ook fusies e.d. op.

“ABN AMRO” AND “fusie*” OR “overname*” OR “medewerker*” OR “reorganisatie*”

KPN AND Getronics AND “overname*” OR “medewerkers*”

Vodafone AND “jaarcijfer*” OR “medewerker*” OR “bestuur*” OR “directie*”

“Overname*” AND Nederland AND bedrijven OR bedrijf

4. **Plaats ronde haken binnen de zoekacties.**

Zoek de delen die bij elkaar horen. Vaak moeten er haken worden geplaatst voor en na operatoren.

"ABN AMRO" AND ("fusie*" OR "overname*" OR "medewerker*" OR "reorganisatie*")

(KPN AND Getronics) AND ("overname*" OR "medewerkers*")

Vodafone AND ("jaarcijfer*" OR "medewerker*" OR "bestuur*" OR "directie*")

"Overname*" AND Nederland AND (bedrijven OR bedrijf)

5. **Plaats ronde haken om de afzonderlijke zoekacties.**

Zorg er voor dat het aantal haken dat u opent gelijk is aan het aantal dat gesloten wordt.

("ABN AMRO" AND ("fusie*" OR "overname*" OR "medewerker*" OR "reorganisatie*"))

(KPN AND Getronics) AND ("overname*" OR "medewerkers*")

(Vodafone AND ("jaarcijfer*" OR "medewerker*" OR "bestuur*" OR "directie*"))

("Overname*" AND Nederland AND (bedrijven OR bedrijf))

6. **Combineer de losse zoekacties tot één zoekactie.**

In dit geval wilt u in het resultaat artikelen terugzien n.a.v. de vier onderliggende zoekacties. Om dit te bereiken worden de zoekacties gecombineerd met OR relatie.

("ABN AMRO" AND ("fusie*" OR "overname*" OR "medewerker*" OR "reorganisatie*"))

OR

(KPN AND Getronics) AND ("overname*" OR "medewerkers*")

OR

(Vodafone AND ("jaarcijfer*" OR "medewerker*" OR "bestuur*" OR "directie*"))

OR

("Overname*" AND Nederland AND (bedrijven OR bedrijf))

7. **Zet om de hele zoekactie ronde haken.**

Op deze manier is het duidelijk dat de gehele zoekactie bij elkaar hoort.

(("ABN AMRO" AND ("fusie*" OR "overname*" OR "medewerker*" OR "reorganisatie*"))

OR

(KPN AND Getronics) AND ("overname*" OR "medewerkers*")

OR

(Vodafone AND ("jaarcijfer*" OR "medewerker*" OR "bestuur*" OR "directie*"))

OR

("Overname*" AND Nederland AND (bedrijven OR bedrijf))**)**

Tips

Hieronder nog een aantal tips:

- Heeft u een profiel aangemaakt in het Management Dashboard? Sla het dan op en ga naar het tabblad 'Artikelen'. U kunt nu de artikelen bekijken die gevonden zijn naar aanleiding van uw zoekactie.
    - Door op het I-tje te klikken vlak voor de profielnaam wordt er een nieuw scherm geopend waarin de termen getoond worden waarop het artikel gevonden is.
    - Door te kiezen voor de optie 'Zoektermen/ Analyse' in de blauwe balk krijgt u de verdeling van de resultaten over de zoektermen te zien. Tevens ziet u hier het totaal aantal gevonden resultaten terug (let op: dit staat vaak helemaal achteraan waardoor u zult moeten scrollen om dit te zien).
    - Door te bekijken welke termen veel hits geven kunt u bepalen of u een term wilt blijven gebruiken, wilt verwijderen of misschien wel koppelen met een extra AND-relatie.
    - Door te kiezen voor de optie (in de blauwe balk) 'Rubrieken/Bronnen/Landen/Talen kunt u makkelijk zien welke rubrieken en bronnen er geselecteerd zijn. Staan hier geen rubrieken en bronnen dan houdt dit in dat er in de volledige bronnenset gezocht wordt.

- Krijgt u te veel resultaten en heeft u al artikelen uitgesloten op basis van trefwoorden? Kijk dan of u een aantal specifieke rubrieken kan selecteren die van toepassing zijn op uw zoekactie. Een bronnenlijst met de bronnen per rubriek kunt u downloaden op de HowardsHome Supportdesk.